



Wireless-Lösung für Porto Regionale di Locarno

Das Bedürfnis nach Mobilität und Unabhängigkeit in der Geschäftswelt, aber auch in der Freizeit, nimmt stetig zu. Dem Internet-Zugriff kommt zunehmend eine wichtigere Bedeutung zu. ACB Computer Systems AG hat sich mit dem Geschäftsbereich Mobile-Computing spezialisiert, Wireless-Internet-Access-Lösungen für Hotels, Restaurant, Spitäler und Häfen zu konzipieren und zu realisieren. ACB möchte mit



einem Interview die Eindrücke und Erfahrungen aus der Kundensicht weitergeben. Mit dem Porto regionale di Locarno hat ACB den grössten Hafen im Tessin mit einem HOT SPOT ausgerüstet. Der

Hafenkapitän Herr Nadir Quarta hat sich freundlicherweise für dieses Interview zur Verfügung gestellt.

Was gab den Ausschlag für die Beschaffung einer HOT SPOT Lösung bei ACB Computer Systems?

Verschiedene Mitglieder haben mich gefragt, ob es Möglichkeiten für einen Internet-Anschluss im Hafen gäbe. Daraufhin machten wir eine Umfrage und klärten den Bedarf nach einem Wireless Internet Zugriff ab. Rund 40% antworteten positiv auf diese Umfrage. ACB Computer Systems reagierte sehr schnell auf unsere Anfrage und führte drei Tage später Messungen in unserem Hafen kompetent durch. Gleich vor Ort wurde uns ein Angebot unterbreitet. Die professionelle Art von ACB hat uns überzeugt.

Können Sie kurz den Ablauf für einen Hafenbenutzer schildern?

Der Hafenbenutzer kann sich zwischen 4 verschiedenen Online-Zeiten: 1, 5, 10 oder ein VIP Ticket von 100 Stunden entscheiden. Bei der Hafenmeisterei erhält er nun sein Ticket mit Benutzername und Passwort und bezahlt dies gleich dort. Falls sein Notebook nicht wireless-fähig ist, kann er einen USB-Wireless-Stick mieten oder kaufen. Der Hafenbenutzer begibt sich auf sein Boot, startet seinen Notebook und öffnet den Internet Browser. Dort sieht er auf der Startseite ein Login-Feld, in das er die Angaben seines Tickets eingibt. Nach dem Login geht es gleich mit dem Surfen im Internet los.

ACB Computer ist ein Schweizer Informatikunternehmen mit 15 jähriger Erfahrung. Als spezialisierter Partner für Storage- und Netzwerklösungen bietet ACB IT-Komplettlösungen für KMU an. Dank Herstellerunabhängigkeit und dem erworbenen Know-How,

Nach Gebrauch des Internets kann sich der Benutzer wieder ausloggen und die Restzeit des Tickets bleibt vollumfänglich auf seinem "Konto". Diesen Vorgang kann man solange wiederholen bis die Restzeit des Tickets aufgebraucht ist.

Ist die Handhabung auch für das Personal der Hafenmeisterei einfach?

Ja. Man muss nur einen kleinen Thermodrucker mit 3 Knöpfen bedienen. Nicht mal ein PC wird dafür benötigt!

Gab es bei der Installation auch Hürden zu überwinden?

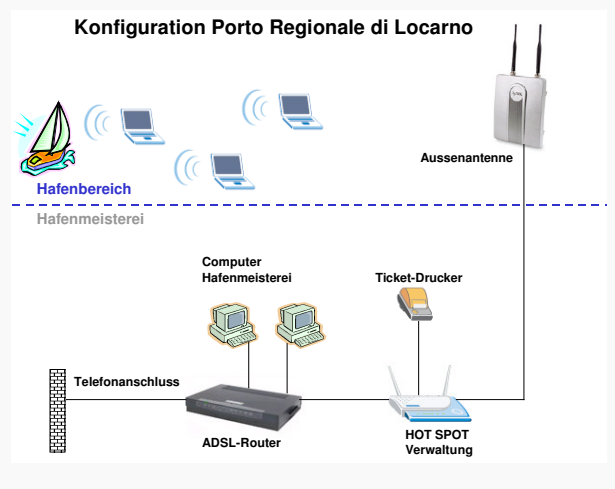
Mein Büro befindet sich auf einem Schiff - der Balena - was die Installation etwas anspruchsvoller machte. Die gesamte Installation, inklusive ADSL-Anschluss, Wireless Equipment, Mastinstallation und Test der Anlage, dauerte knapp einen Tag. Die Zusammenarbeit mit ACB war hervorragend.

Kann auf die Notebooks der Schiffsnachbarn zugegriffen werden?

Nein, durch die Konfiguration eines VLAN's (Virtual LAN) ist man vor gegenseitigen Zugriffen geschützt.

Gibts es schon erste Erfahrungswerte, wie oft das HOT SPOT Angebot genutzt wird?

Ja. Die ersten Benutzer kauften erst mal ein 1-Stunden-Ticket. Nach den ersten Erfahrungen kamen diese wieder und kauften sich 5- oder 10-Stunden-Tickets. Die Handhabung ist also auch für die Benutzer sehr einfach.



ist es ACB stets möglich, innovative und trotzdem preiswerte Informatiklösungen für KMU anzubieten. Möchten Sie weitere Informationen über ACB erhalten, so besuchen Sie www.acb-computer.ch oder kontaktieren Sie uns telefonisch (041 766 17 17).